

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	v
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	vi
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Perumusan Masalah .....	11
E. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	12
A. Deskripsi Teoretis .....	12
1. Loyalitas Anggota .....	12
2. Kepercayaan Anggota .....	23
B. Kerangka Berpikir .....	31
C. Perumusan Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	35
A. Tujuan Penelitian .....	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
C. Metode Penelitian .....	36
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
E. Instrumen Penelitian .....	37

F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	43
G. Teknik Analisis Data .....	44
1. Persamaan Regresi .....	44
2. Uji Persyaratan Analisis .....	44
3. Uji Hipotesis .....	46
4. Uji Keberartian Koefisien Korelasi .....	48
5. Uji Koefisien Determinasi .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Deskripsi data .....	49
1. Loyalitas Anggota .....	49
2. Kepercayaan Anggota .....	52
B. Analisis Data .....	56
1. Perhitungan Persamaan Regresi .....	56
2. Uji Persyaratan Analisis .....	57
3. Uji Hipotesis .....	59
4. Perhitungan Keberartian Koefisien Korelasi .....	61
5. Koefisien Determinasi .....	61
C. Interpretasi Hasil Penelitian .....	62
D. Keterbatasan Penelitian .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Implikasi .....	66
C. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
I.1	Perkembangan Asset BMT Bina Ummat Sejahtera .....	4
I.2	Perkembangan Jumlah Anggota.....	5
III.1	Kisi-Kisi Instrumen Loyalitas Anggota .....	38
III.2	Skala Penilaian Loyalitas Anggota .....	39
III.3	Kisi-Kisi Instrumen Kepercayaan Anggota .....	41
III.4	Skala Penilaian Kepercayaan Anggota .....	42
III.5	Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	44
III.6	ANAVA .....	46
III.7	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	47
IV.1	Daftar Distribusi Loyalitas Anggota (Variabel Y).....	50
IV.2	Perhitungan Indikator Variabel Loyalitas Anggota .....	52
IV.3	Perhitungan Sub Indikator Variabel Loyalitas Anggota.....	52
IV.4	Daftar Distribusi Kepercayaan Anggota (Variabel X).....	54
IV.5	Perhitungan Indikator Variabel Kepercayaan Anggota .....	56
IV.6	Anava Uji Stimulan .....	59
IV.7	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	60
IV.8	Analisis Persamaan Regresi, Hipotesis dan Koefisien Korelasi.....	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
IV.1	Grafik Histogram Loyalitas Anggota.....	51
IV.2	Grafik Histogram Kepercayaan Anggota.....	55
IV.3	Grafik Persamaan Regresi.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Surat Izin Observasi untuk Penelitian .....	72
2.	Surat Penerimaan Izin Observasi .....	73
3.	Surat Izin Penelitian .....	74
4.	Surat Keterangan telah Penelitian .....	75
5.	Kuesioner Uji Coba .....	76
6.	Kuesioner Penelitian .....	83
7.	Hasil Uji Coba Instrumen Variabel X .....	89
8.	Hasil Uji Validitas Variabel X .....	90
9.	Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X .....	91
10.	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X Valid .....	92
11.	Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel X .....	93
12.	Hasil Reliabilitas Variabel X .....	94
13.	Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Y .....	95
14.	Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	96
15.	Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel Y .....	97
16.	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Y Valid .....	98
17.	Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel Y .....	99
18.	Hasil Reliabilitas Variabel Y .....	100
19.	Data Penelitian Variabel X .....	101
20.	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X .....	104
21.	Grafik Histogram Variabel X .....	105
22.	Data Penelitian Variabel Y .....	106
23.	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel Y .....	109
24.	Grafik Histogram Variabel Y .....	110
25.	Tabulasi Data .....	111
26.	Tabel Perhitungan Rata-rata, varians dan simpangan baku X dan Y .....	114
27.	Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku .....	116
28.	Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y .....	117

29. Perhitungan Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier .....	120
30. Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX$ .....	121
31. Grafik Persamaan Regresi.....	124
32. Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku .....	125
33. Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku .....	128
34. Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y Atas X.....	129
35. Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran.....	132
36. Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	133
37. Perhitungan Uji Kelinearan Regresi .....	135
38. Perhitungan Jumlah Kuadrat Galat Taksiran .....	136
39. Tabel Anava untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinearan Regersi ...	139
40. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment .....	140
41. Perhitungan Uji Signifikansi .....	141
42. Perhitungan Uji Koefisien Determinasi .....	142
43. Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel X .....	143
44. Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel Y .....	145
45. Perhitungan Sub Indikator yang Dominan Variabel Y .....	146